

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДЕНО
Председатель УМС
Библиотечно-информационного
факультета
Мазурицкий А. М.**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ В ПРАКТИКЕ БИБЛИОТЕКИ**

Направление подготовки:	51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность
Программа подготовки:	Теория и методология управления библиотечно-информационной деятельностью
Квалификация выпускника:	магистр
Форма обучения:	очная

1. Перечень компетенций

Коды Компете нции	Наименование компетенций	Индикаторы Компетенций	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами* достижения компетенций
УК-3	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 – Эффективно решает научные, профессиональные, личностные проблемы педагогической деятельности в вузах	Знать: теорию и методологию педагогики, педагогические основы обучения и воспитания в высшей школе
			Уметь: применять педагогические технологии в сфере профессионального образования, использовать эффективные методы и средства организации самостоятельной учебной и научно-исследовательской деятельности студентов в высшей школе
			Владеть: педагогическими технологиями в сфере профессионального образования, основами профессионального педагогического мастерства преподавателя высшей школы
ПК-4	Готов к разработке, адаптации и реализации инновационных психолого-педагогических технологий в библиотечно-информационной деятельности и в системе непрерывного библиотечно-информационного образования	ПК- 4.1. - Демонстрирует целостное представление о системе образования и управления образованием	Знать: основные психолого-педагогические методики библиотечно-информационной деятельности; теорию и технологии библиотечно-информационного обслуживания различных категорий пользователей; технологии образовательного и социокультурного проектирования в области библиотечно-информационной деятельности; теорию, организацию и методику педагогической деятельности в учебных заведениях системы высшего и среднего библиотечно-информационного образования
			Уметь: осуществлять библиотечное обслуживание различных категорий пользователей с учётом возрастной психологии и педагогики; использовать интерактивные методы в образовательном процессе учебного заведения; разрабатывать и проводить лекционные, практические и семинарские занятия; создавать учебно-методическое и дидактическое обеспечение учебной дисциплины; формировать и применять на практике педагогический инструментарий для осуществления контроля знаний и умений студентов
			Владеть: психолого-педагогическими методиками; методикой организации учебного процесса с использованием интерактивных форм; методикой воспитательной работы; методикой организации доступной образовательной и культурно-досуговой среды

2. Показатели оценивания планируемых результатов обучения

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства
1	Текущий контроль	Устное выступление (индивидуальные или групповые сообщения / доклады, в т.ч. с презентациями) на семинарском занятии; подготовка тематического эссе
2	Рубежный контроль	Оценка рубежного контроля складывается из посещаемости аудиторных занятий, ведения конспектов, активности студента на семинарских занятиях, выполнения заданий по самостоятельной работе.
3	Промежуточная аттестация – экзамен	Подготовка по контрольным вопросам и устный ответ на экзамене.

4. Оценочные средства

4.1. Задания для текущего контроля

Итоговый тест

1.Найти правильный ответ:

Управленческая психология это.....

- 1.Наука о закономерностях проявления и развития психики
- 2.Отрасль, изучающая закономерности поведения людей в группах
- 3Отрасль, изучающая психологические аспекты управления.

2.Найти соответствие:

А. Объект управленческой психологии

Б. Предмет психологии управления

1. Психические процессы
2. Коллективы людей

3. Найти соответствие

А Задачи психологии

Б. Принципы психологии

1. Единство сознания и деятельности
2. Управление психическими процессами
3. Личный подход
4. Понимание сущности психических явлений
5. Развитие психики и сознания в деятельности
6. Детерминизм.

4. Найти соответствие

А. Аристотель

Б. Платон

1. Душа материальна и состоит из атомов
2. Душа представляет три вида душевных явлений: разум, мужество, воля.

5. Продолжить предложение

Платон утверждал, что душа представлена.....

6. Найти соответствие

А. Бихевиоризм

Б. Психоанализ

В. Неофрейдизм

Г. Гуманистическая школа

Д. Когнитивная школа

1. К. Юнг, А. Адлер

2. А. Маслоу, К. Роджерс

3.Д.Уотсон

4.Фр. Хайдер, Ньюком

5.3.Фрейд

7.Определить последовательность в блоках личности

А.1-я часть

Б.2-я часть

В.3-я часть

Г.4-я часть

1.Устойчивые особенности психических процессов

2.Социально обусловленные особенности личности

3.Знаний и умений

4.Биологически обусловленные особенности личности.

8.Найти правильный ответ

Индивидуальность это.....

1.Разумная сознательность

2.Неповторимое сочетание психических особенностей

3.Умение находиться в определённых отношениях с другими людьми

9.Найти соответствие

А. Способности

Б. Задатки

В. Талант

Г. Гениальность

1.Анатомофизиологическая предрасположенность

2.Высокая степень способности к определённой деятельности

3.Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности

4.Высшая степень одарённости.

10.Найти правильный ответ

Сангвиник характеризуется.....

- 1.Быстрая возбудимость чувств, их большая сила, захватывающая человека целиком
- 2.Горяч, страстен, резкость смен настроения
- 3.Искренний, жизнерадостный, общительный
- 4.Лёгкая возбудимость чувств, их неустойчивость.

11.Найти правильный ответ

Холерику свойственны черты

- 1.Способность преодолевать большие трудности
- 2.Горяч, продуктивен в работе, к которой относится с интересом
- 3.Пассивен, вял, если работа его не удовлетворяет
4. Делу отдаётся с исключительной страстностью.

12.Найти правильный ответ

Флегматик характеризуется.....

- 1.В действиях нерешителен
- 2.Чувства внешне проявляются слабо, но устойчивы
- 3.Болезненно относится к внешним обстоятельствам
- 4.В работе настойчив, упорен. Медлителен.

13.Найти правильный ответ

Меланхолик.....

- 1.Говорит тихо, действия сдержаны
- 2.Настроения устойчивы
- 3.Легко ранимый, склонен переживать глубоко даже незначительные события
- 4.Речь медлительная, лишена живости, но уверенная.

14.Найти соответствие

По Гиппократу

А. Сангвиник

Б. Холерик

В. Флегматик

Г. Меланхолик

По Павлову

1.Сильный, уравновешенный, инертный

2.Слабый

3.Сильный неуравновешенный

4. Сильный, уравновешенный. Подвижный.

15.Найти правильный ответ

Характер это.....

1.Индивидуальные психические особенности человека

2.Совокупность психических свойств, которые проявляются у человека к действительности

3.Динамика протекания психических процессов.

16.Найти правильный ответ

Темперамент это.....

1.Свойства, которые проявляются в отношении человека к действительности

2.Психологические особенности человека, определяющие динамику протекания психических процессов и поведения

3.Психический процесс восприятия окружающего мира

17.Найти соответствие

Классификация черт характера:

А. Отношение человека к другим людям

Б. Отношение к труду

В. Отношение к самому себе

Г. отношение к вещам

1. Гордость, самокритичность, тщеславие
2. Аккуратность, небрежность
3. Общительность, уважение, замкнутость. Бездушие
4. Творчество. добросовестность, лень.

18. Найти правильный ответ

Психика выражается через такие психические явления как:

1. Психические свойства
2. Склонности
3. Направленность личности
4. Психические процессы
5. Психические состояния
6. Динамика протекания психических процессов.

19. Найти соответствие

А. Власть

Б. Лидерство

1. Способность влиять на других для достижения цели
2. Возможность влиять на поведение других лиц.

20. Выбрать правильные ответы

Формы власти:

1. Основанная на принуждении
2. Основанная на убеждении
3. Основанная на вознаграждении
4. Законная
5. Экспертная
6. Эталонная.

21.Выбрать правильные ответы

Формы влияния:

- 1.Вознаграждение
- 2.Принуждение
- 3.Участие в управлении
- 4.Убеждение.

22.Найти соответствие стилей руководства

А. Авторитарный

Б. Демократический

В. Либеральный

- 1.Апелляция к психологическим потребностям
- 2.Полная свобода подчинённых в выборе своей цели
- 3Апелляция к первичным потребностям

23.Найти соответствие

А. Теория «Х»

Б. Теория «У»

- 1.Люди хотят защищённости
- 2.Труд есть процесс
- 3.Люди изначально не любят трудиться
- 4.Приобщение является функцией вознаграждения
- 5.Чтобы заставить людей трудиться необходимо принуждение
- 6.Способность к творческому решению проблем встречаются чаще, чем интеллектуальный потенциал.

24.Найти правильный ответ

Группа это.....

- 1.Определенное число людей, имеющих общие интересы

2.Определённое число людей, объединённых между собой по каким-либо признакам

3.Определённое число людей, существующих в рамках официально признанных организаций.

25.Найти соответствие

А. Неформальные группы

Б. Формальные группы

1.Отношения строятся на основе нормативных документов

2.Отношения строятся на основе личных симпатий и общих интересов

26. Найти соответствие

А. Позиция

Б. Статус

В. Внутренняя установка

Г. Роль

1.Личное восприятие человеком своего статуса

2.Реальное положение индивида в групповых отношениях

3.Нормативно заданный и коллективно одобряемый образ

4.Официальное положение индивида в группе

27.Найти правильный ответ

Типы поведения людей в группах....

1.Внутригрупповая внушаемость, конформность, руководство

2.Пренебрежение, лидерство, коллективизм

3.Негативизм, конформность, внутригрупповая внушаемость

28.Найти правильный ответ

Коллектив это.....

1.Часть общества, имеющая общие цели, подчинённые этому обществу

2.Группа людей, объединённых по определённым признакам

3.Определённое число людей, имеющих общие нормы и ценности.

29.Найти соответствие

А. Зрелый СПК (социально-психологический климат)

Б. Отстающий СПК

В. Перспективный СПК

Г Незрелый СПК

1.Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность

2.Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива

3.Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить

4.Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.

30.Найти правильный ответ

Социально-психологический климат в коллективе это.....

1.Оптимальное сочетание качества людей в процессе общения

2.Взаимоотношения людей в группе

3.Продукт взаимодействия руководителя и подчинённых.

31.Найти соответствие

А-Малая группа

Б-Условная группа

В-Реальная

1.Группы по изучению покупательского спроса

2.Учебная группа, семья

3.Группа, существующая во времени и пространстве

32.Выбрать правильные ответы

А. Позиция

Б. Статус

В. Внутренняя установка

Г. Роль

Д. Композиция

1.Личное субъективное восприятие человеком собственного статуса

2.Официальное положение индивида в группе

3.Своеобразие индивидуального состава группы

4.Реальное положение индивида в группе

5.Нормативно заданный и коллективно одобряемый образец ожидаемого поведения человека.

33.Установите последовательность проведения беседы

1.Начало беседы

2.Аргументирование

3.Принятие решения

4.Информирование

5.Подготовка к беседе

6.Опровержение довода собеседника.

34.Закончить мысль

Социальная роль – это набор определённых.....

35.Закончить предложение

Общение – это многоплановый.....

36.Определить правильный ответ

Конфликт- -это.....

1. Взаимодействие людей, имеющих разные цели или способы их достижения
2. Особый вид взаимодействия субъектов организации
3. Неотъемлемая часть жизнедеятельности организации.

37. Найти соответствие

А. Виды конфликтов

Б. Типы конфликтов

1. Внутриличностный

2. Дисфункциональный

3. Межличностный

4. Межгрупповой

5. Функциональный

6. Между личностью и группой.

38. Установите последовательность конфликта по значимости

Причины конфликта внутри торгового коллектива

1. Психологическая несовместимость

2. Личные причины

3. Нечестные действия отдельных работников

4. Организационные

39. Закончить определение

Эксперимент – это....

40. Закончить мысль

Наблюдение – это метод психологии

41. Закончить предложение

Личность – это.....

42. Перечислить основные психологические школы

43. Закончить предложение

Психология – это ...

44. Закончить мысль

Познавательные процессы – это....Перечислить...

45. Найти соответствие

А. Групповое давление

Б. Внутригрупповая внушаемость

В Конформизм

1.Пассивное принятие существующего порядка вещей; отсутствие собственной позиции

2.Воздействие группы на мнение и поведение её члена

3.Бесконфликтное неосознаваемое принятие членом группы мнения группы

46.Найти соответствие

А. Конформность

Б. Конкуренция

В. Негативизм

1.Внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ним

2.член группы во всём противится мнению группы, демонстрируя независимость

3.Одна из форм межличностного взаимодействия при достижении целей, интересов в условиях противоборства.

47.Найти соответствие

А. Коллективизм

Б. Групповые нормы

В. Подражание

- 1.Совокупность правил и требований, вырабатываемых общностью и регулирующих поведение членов группы
- 2.Следованию примеру, образцу. Идеалу
- 3.Избирательное отношение личности к влиянию и воздействию коллектива.

48.Найти соответствие сторон общения

А. Коммуникативная

Б. Интерактивная

В. Перцептивная

- 1.Организация взаимодействия людей
- 2.Процесс восприятия партнёрами друг друга
- 3.Обмен информацией

49. Найти соответствие способов общения

А. По способу передачи информации

Б. По содержанию общения

- 1.Манипулятивное общение
- 2.Деловое общение
- 3.Опосредственное
4. «Контакт масок»
- 5.Примитивное
- 6.Непосредственное.

50.Найти правильный ответ

Познавательная функция.....

- 1.В общении вырабатываются правила поведения, усваиваются его нормы
- 2.Контакты людей
- 3.Многообразие межличностного общения, процесс обучения.

51.Найти соответствие функций общения

- А. Познавательная
- Б. Регулятивная
- В. Коммуникативная

- 1.В общении вырабатываются правила поведения, устанавливаются его нормы
- 2.Обмен информацией
- 3.Многообразие межличностного общения, процесс обучения.

52.Найти правильный ответ

Что относится к вербальным средствам общения?

- 1.Рукопожатие
- 2.Расстояние до собеседника
- 3.Тембр голоса
- 4.Речь
- 5.Направленность взгляда
- 6.Тон.

53.Найти правильный ответ

- А. Непосредственное общение
 - Б. Опосредственное общение
- 1.Общение через посредника
 - 2.Общение через СМИ
 - 3.Общение в одном пространстве и в одно и то же время

54.Найти правильные ответы

- А. Визуальные средства общения
 - Б. Тактильные
 - В. Вербальные
- 1.Речь, интонация, тон, ритм

2.Мимика, направленность взгляда, кожные реакции

3.Расстояние до собеседника

4.Физическое воздействие, рукопожатие

55.Закончить определение

Побуждение – это стремление....

56.Найти соответствие

А. Первичные потребности

Б. Вторичные потребности

1.Потребность в уважении

2.Потребность в заинтересованности

3.Самовыражение

4.Физиологические

5.Потребность в принадлежности

57.Найти правильный ответ

Теория справедливости утверждает...

1.Больше всего люди хотят защищённости

2.Люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям

3.Назначенные вознаграждения положительно влияют на служащих.

58.Вставить пропущенные слова

.....это процесс, побуждающий человека к деятельности для....

59.Найти соответствие теорий мотивации

А. Теории содержательные

Б. Процессуальные

1.Теория МакКлелланда

2.Теория Герцберга

- 3.Теория ожидания
- 4.теория Маслоу
- 5.Справедливости

60.Определить правильный ответ

Теория ожидания предусматривает

- 1.Люди смогут достичь запланированной работы
- 2.Люди считают, что им недоплачивают
- 3У людей появляется возможность контролировать свои ошибки.

61.Определить основные элементы теории ожидания

- 1.Деятельность
- 2.Содействие
- 3.Мотивация
- 4.Валентность
- 5.Ожидание

62.Вставить недостающие слова

.....- -это ощущение человеком физиологически и психологически.....

63.Определить последовательность в самовоспитании

- А.
- Б.
- В.
- 1.Овладение самоприказом
- 2.Анализ своего характера
- 3.Составление программы самовоспитания

64.Найти соответствие

А. Потребности

Б. Формы направленности личности

В. Типы направленности личности

1. Влечение, желание, интерес, склонности

2. Морально-политические, профессиональные, бытовые

3. Биологические, социальные

65. Найти соответствие

А. Сангвиник

Б. Холерик

В. Флегматик

Г. Меланхолик

1. Чувства внешне проявляются слабо, но устойчивы

2. Легко ранимый, склонен глубоко переживать даже незначительные события

3. Способен преодолевать большие трудности, делу отдаётся страстно

4. Пассивен, вял, если работа его не удовлетворяет.

66. Найти правильные ответы

Виды эмоциональных состояний

1. Стресс

2. Страсть

3. аффект

4. Чувства

67. Найти соответствие

А. Страсть

Б. Стресс

В. Фрустрация

1. Психическое состояние, вызываемое объективно или субъективно непреодолимыми трудностями

2. Длительное устойчивое интенсивное состояние, связанное с каким-либо интересом

3. Эмоциональное состояние, вызываемое необычными ситуациями.

68. Найти соответствие

А. Психика

Б. Сознание

В. Самосознание

1. Высшая форма психической жизни

2. Осознание человеком себя как личности

3. Свойство мозга отражать окружающий мир.

69. Найти соответствие

А. Внимание

Б. Память

В. Воображение

1. Процесс организации сохранения прошлого опыта

2. Процесс создания новых образов и представлений

3. Направленность и сосредоточенность сознания.

70. Найти соответствие

А. Ощущение

Б. Восприятие

1. Процесс отражения предметов и явлений в целом

2. Психический процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений.

71. Закончить предложение

Методы исследования в психологии – это.....

72. Определить правильный ответ

Анкетирование – это метод, который заключается в том, что....

1. Испытуемому дают задания и варианты ответов на них

2. Помогает определить статус человека в группе

3.Осуществляется письменный опрос большого числа испытуемых

73.Продолжить предложение

Социометрическое исследование помогает...

74.Найти правильное определение

А. Аффект

Б. Настроение

В. Воля

1.Определённые действия, направленные на достижение сознательно поставленных целей

2.Психическое состояние, окрашенное быстронарастающим эмоциональным напряжением

3.Слабое по силе проявления общее эмоциональное состояние, отражающееся на поведении человека

75.Определить правильный ответ

В зависимости от конкретной деятельности различают отрасли психологии....

1.Социальная

2.Сравнительная

3.Педагогическая

4.Космическая

5.Психология спорта

76.Закончить предложение

Интервьюирование – это метод психологии, при котором осуществляется....

77.Закончить предложение.

Тестирование – это метод психологии, при котором....

78. Указать последовательность иерархии потребностей по А. Маслоу

1. Самовыражение
2. Физиологические потребности
3. Социальные
4. Потребность в уважении
5. Потребность в безопасности и защищённости

78. Найти правильный ответ

Авторитарный стиль руководства:

1. Апелляция к личности работника
2. Апелляция к первичным потребностям
3. Представление полной свободы действий

79. Найти правильный ответ

Демократический стиль руководства:

1. Апелляция к коллективу
2. Апелляция к психологическим потребностям
3. Введение самоуправления

80. Найти правильный ответ

Визуальные средства общения:

1. Тембр голоса
2. Жесты, мимика
3. Рукопожатие
4. Расстояние до собеседника

Ключ к ответам на тесты по дисциплине «Управленческая психология в практике библиотеки»

1.-3

2.А-2, Б-1

3.А-2, 4; Б-1,3,5,6

4.А-1; Б-2

5.Разум, воля, (мужество), вождение

6.А-3; Б-5; В-1; Г-2; Д-4.

7.А-2; Б-3; В-1; Г-4.

8.-2

9.А-3; Б-1; В-2; Г-4

10.-3,4

11.-1,4

12.-2,4

13.-1,3

14.А-4; Б-3; В-1; Г-2

15.-2

16.-2

17.А-3; Б-4; В-1; Г-2

18.-1,4,5

19.А-2; Б-1

20.-1,3,4,5,6

21.-1,3,4

22.А-3; Б-1; В-2

23.А-1,3,5; Б-2,4,6

24-2

25.А-2; Б-1

26.А-4; Б-2; В-1; Г-3

27.-3

28-2

29.А-2; Б-3; В-4; Г-1

30-2

31.А-2; Б-1; В-3;

32.А-2; Б-4; В-1; Г-5; Д-3

33.-5,1,4,2,6.3

34. поведенческих правил, соответствующих конкретному учреждению, деятельности, ситуации.

35...взаимодействию людей в их деятельности, передаче информации и принятии решения.

36.-1

37.А-2,5; Б-1,3,4,6

38.-4,1,2,3

39...научно поставленный метод, в котором психическое явление изучается в специально созданных и контролируемых помещениях.

40...при котором исследователь систематически и планомерно наблюдает за действиями и поступками человека или группы людей и по их поведению и поступкам делает вывод о психических явлениях наблюдаемых.

41...человек, рассматриваемый как сознательное.разумное существо, обладающее речью и способностью к трудовой деятельности и находящееся в определённых отношениях с другими людьми.

42. Бихевиоризм, необихевиоризм, психоанализ или фрейдизм, неопрейдизм, когнитивная и гуманистическая школы.

43.-2,3

44.....процессы, благодаря которым человек познаёт окружающий мир. К ним относятся ощущение, восприятие, внимание, память, воображение, мышление, речь.

45.А-2; Б-3; В-1

46.А-1; Б-3; В-2

47.А-3; Б-1; В-2

48.А-3; Б-1; В-2

49.А-3,6; Б-1,2,4,5,

50.-3

51.A-3; Б-1; В-2

52.-3,4,6

53.A-3; Б-1,2

54.A—2,3; Б-4; В-1

55....к действию, имеющему определённую направленность

56.A-2.4; Б-1,3,5

57.-2

58. Мотивация.....достижения личных целей и целей организации

59. А-1,2,4; Б-3,5

60.-1

61.-2,3,5

62. Потребность.....недостатка

63.A-2; Б-3; В-1

64 А-3; Б-1; В2

65 А-4; Б-3; В-1; Г-2

66.-1.2,3

67.A-2; Б-3; В-1

68.A-3; Б-1; В-2

69.A-3; Б-1; В-2

70.A-2; Б-1

71....способы познания психической жизни человека

72.-3

73.....определить неформальные группы, неформального лидера, статус каждого члена коллектива.

74.A-2; Б-3; В-1

75.-3,4.5.

76.....устный опрос большого числа испытуемых и на основе их ответов выделяется и решается проблема

77.-2,5,3,4,1.

78.-2

79.-2

80.-2.4.

Вопросы для подготовки к семинарским занятиям и задания для самостоятельной работы для магистрантов очной формы обучения:

Задание для самостоятельной работы:

1. Написать эссе на тему: «Ожидаемые результаты изучения курса».
2. Написать эссе на тему: «Формирование и поддержание благоприятного социально-психологического климата».
3. Проанализировать героев выбранного литературного произведения, используя типологию Гиппократ.
4. Подготовить доклад на тему «Психология управления библиотечно-информационной деятельностью».
5. Описать социально-психологический климат известного вам коллектива.
6. Разработать программу диагностики социально-психологического климата коллектива библиотеки.

Семинар 1. Теории личности как основа для управления. Понятие мотивации.

Вопросы к семинару:

1. Представления о личности: различные подходы.
2. Понятие темпераментов, темпераменты Гиппократ.
3. Понятие характера. Примеры характеров.
4. Взаимодействие психических процессов в модели личности.

Семинар 2. Теория личности З. Фрейда.

Вопросы к семинару:

1. З.Фрейд и его вклад в развитие представлений о человеке.
2. Психоанализ как инструмент исследования поведения.
3. Защитные механизмы и примеры их проявления в трудовом поведении: ситуационный анализ.

Семинар 3. Теория личности К.Г. Юнга.

Вопросы к семинару:

1. К-Г. Юнг и его вклад в теорию личности.
2. Учение о «коллективном бессознательном», его роль при формировании поведения.
3. Учение о психологических типах, понятие экстраверт и интроверт, примеры.
4. Система архетипов Юнга.

Рубежный контроль

Вопросы для письменных ответов:

1. Понятие поведения человека, трактовка и подходы.
2. Социально-психологические проблемы управления.
3. Формирование интеллектуального капитала как важнейший фактор управления.
4. Понятие характера и его описание.
5. Классификация пользователей библиотеки: подходы.

Семинар 4. Типологический подход в управлении людьми

Вопросы к семинару:

1. Юнгианские принципы психологической типологии и их развитие.
2. Описание МВТИ-типов, их использование при формировании коллектива.

3. Самоанализ готовности к профессиональной деятельности на основе психологической типологии.

Семинар 5. Групповое поведение в организации, формирование команд

Вопросы к семинару:

1. Описание формальных и неформальных групп в организации.
2. Основные подходы к управлению неформальными группами.
3. Формальный и неформальный лидер.

Семинар 6. Власть и лидерство в организации

Вопросы к семинару:

1. Категория власти в политологии и управлении.
2. Факторы влияния на поведение работников.
3. Виды власти в организации. Примеры.

Семинар 7. Конфликты в организации

Вопросы к семинару:

1. Причины возникновения конфликтов в организации.
2. Этапы урегулирования конфликтов.
3. Подходы к предотвращению конфликтов в организации. Примеры.

Подготовка докладов

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется на семинарах по следующим критериям:

При определении уровня достижений студентов на семинаре необходимо обращать особое внимание на:

–усвоение программного материала;

- умение излагать программный материал доступным научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

а. Промежуточная аттестация

Оценочные средства промежуточной аттестации – экзамен

Критерии и показатели, используемые при оценивании уровня освоения изученного материала на экзамене

Критерии	Показатели
Уровень знания изученного материала	Понимание сущности корпоративного менеджмента, знание работ классиков и современных ученых о корпоративном менеджменте и знание особенностей применения корпоративного менеджмента в библиотеке.
Уровень сформированности умений	Умение применять знания принципов и методов корпоративного менеджмента в библиотеке : разработка документации и схемы участия библиотеки в корпоративные структуры
Оценочность суждений	Высказывание оценочного суждения относительно значимости корпоративного менеджмента в целях создания и эффективного его использования в деятельности библиотеки.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Основные подходы к управлению людьми.

2. Компетенции магистра, формируемые курсом
3. Представление о личности как теоретическая основа управления.
4. Основные положения теории личности З. Фрейда и управление поведением.
5. Символы и архетипы в организационной культуре.
6. Типологический подход к управлению: темпераменты Гиппократов.
7. Типологический подход к управлению поведением: MBTI-типы.
8. Основные положения теории личности К. Хорни и их использование в управлении.
9. Основные положения теории личности А. Адлера и их использование в управлении.
10. Основные положения теории личности Г.С. Салливана и их использование в управлении.
11. Основные положения теории личности Э. Фромма и их использование в управлении.
12. Основные понятия бихевиоризма и их применение в управлении.
13. Теория оперантного научения Скиннера.
14. Коммуникативный процесс в организации.
15. Виды невербальных коммуникаций и их значение.
16. Этапы развития группы в организации.
17. Изучение взаимоотношений внутри группы.
18. Типы команд и их отличительные особенности.
19. Подходы к формированию команды.
20. Приемы использования власти в библиотеке.
21. Природа и типология лидерства.
22. Формирование и развитие лидерских компетенций.
23. Особенности внеколлективного поведения.
24. Понятие толпы и этапы ее формирования.
25. Проявления агрессивного поведения в библиотеке и его профилактика.
26. Определение рисков при работе с персоналом.
27. Факторы и причины стресса у сотрудников библиотеки.
28. Типы мышления руководителей современной библиотеки.
29. Основные подходы к управлению стрессом в библиотеке.
30. Управление поведением в библиотеке на основе типологии личности.

Итоговая оценка ставится в зачетную книжку и ведомость

Автор-составитель: С.Б. Давыдова, кандидат педагогических наук.